



株式会社 郵愛

〒151-8502  
渋谷区千駄ヶ谷1-20-6  
FAX (0120) 779-783

TEL (0120) 025-315 (自動車保険)  
(0120) 025-375 (総合保険)  
(0120) 025-915 (がん保険)  
(0120) 221-220 (医療共済)

## 6月1日以降の(株)郵愛の業務運営について

平素より弊社業務に関し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大による緊急事態宣言が5月25日をもって解除されたことに伴い、6月1日以降の(株)郵愛の業務運営を以下のとおり変更します。

緊急事態宣言は5月25日に解除されたものの、通勤緩和等への協力要請、学校・保育園等の休校・休園などの継続がされていることから、組合員の皆様には引き続き大変なご不便をおかけいたしますが、感染症第二波拡大防止等を図るための対応として、一部業務制限が残りますことをご理解賜りますようお願いいたします。

### 1. 自動車保険

#### <継続対応>

株式会社 郵愛 自動車保険サービス課

電 話 0120-025-315

受付時間 月～金 10:00～16:00 土日祝は休業

出勤人数等に制約があり、電話が繋がりにくい場合があります。

F A X 0120-779-783

※適宜の用紙に「氏名・生年月日・電話番号・組合員番号・用件」をご記入の上、FAXをお送りください。

担当者が折り返し、ご連絡させていただきます。

なお、当日の対応ができない場合があります。

#### <変更対応>

三井住友海上カスタマーセンター「契約内容変更デスク」

電 話 0120-271-889

受付時間 月～土、日、祝 9:00～17:00

#### <新規対応>

三井住友海上カスタマーセンター「新規サポートデスク」

電 話 0120-189-282

受付時間 月～土 9:00～17:00 日祝は休業

F A X 0120-188-985

#### <事故受付>

三井住友海上 事故受付センター

電 話 0120-258-365

受付時間 24時間365日受付

#### <故障受付>

三井住友海上 おクルマQQ隊

電 話 0120-096-991

受付時間 24時間365日受付

<裏面に続く>

## 2. 医療共済マイガード

- <共済金給付請求> 株式会社 郵愛 医療共済サービス係  
電 話 0120-221-220  
受付時間 月～金 10:00～16:00 土日祝は休業  
出勤人数等に制約があり、電話が繋がりにくい場合があります。  
F A X 0120-221-905  
※適宜の用紙に「マイガード・氏名・生年月日・電話番号・組合員番号・用件」  
をご記入の上、FAXをお送りください。  
担当者が折り返し、ご連絡させていただきます。  
なお、当日の対応ができない場合があります。
- 【FAXできない場合】 東京海上日動安心110番・事故受付センター  
電 話 0120-119-110  
受付時間 24時間365日 へお電話をください。  
その際は「医療共済マイガードの加入者であること・氏名・生年月日・電話番号・  
組合員番号・用件」をオペレータにお伝えください。
- <新規対応> 申込書は現状通り郵愛へ送付。  
<解約対応> <共済金給付請求>と同様の対応をお願いします。

## 3. がん保険（アフラック保険関連）

がん保険、医療保険EVERシリーズをふくみます。

- <各種問合せ・解約> 株式会社 郵愛 アフラックサービス課  
電 話 0120-025-915  
受付時間 月～金 10:00～16:00 土日祝は休業  
出勤人数等に制約があり、電話が繋がりにくい場合があります。  
F A X 0120-221-905  
※適宜の用紙に「アフラック・氏名・生年月日・電話番号・用件」をご記入の上、  
FAXをお送りください。  
担当者が折り返し、ご連絡させていただきます。  
なお、当日の対応ができない場合があります。
- 【FAXできない場合（郵愛の営業時間外）】アフラックコールセンター  
電 話 0120-555-595  
受付時間 月～金 9:00～10:00  
16:00～18:00  
土 9:00～17:00 日祝は休業
- <給付金・保険金のご請求（郵愛の営業時間外）>証券番号をご確認のうえ、お電話ください。  
電 話 0120-555-877  
受付時間 月～金 9:00～10:00  
16:00～17:00 土日祝は休業
- <新規対応> 申込書は現状通り郵愛へ送付。



あわせまして、郵愛のホームページもご確認ください。  
上記対応の取り扱い期間は、当面の間を予定としています。  
感染拡大・終息状況により業務運営等に変更がある場合は改めてホームページ等でご案内します。