



株式会社 郵愛

〒151-8502
渋谷区千駄ヶ谷1-20-6
FAX (0120) 779-783

TEL (0120) 025-315 (自動車保険)
(0120) 025-375 (総合保険)
(0120) 025-915 (がん保険)
(0120) 221-220 (医療共済)

7月1日以降の(株)郵愛の業務運営について

平素より弊社業務に関し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

7月1日以降の(株)郵愛の業務運営を以下の通りご案内します。

各種制限は解除されたものの、テレワーク・通勤緩和等への協力要請対応で、一部従来通りの対応ができない環境下での業務運営となります事、ご理解賜りますようお願いいたします。

1. 自動車保険

<継続対応>

株式会社 郵愛 自動車保険サービス課

電 話 0120-025-315

受付時間 月～金 9:00～17:00 土日祝は休業

お問い合わせの状況により、電話が繋がりにくい場合があります。

F A X 0120-779-783

※適宜の用紙に「氏名・生年月日・電話番号・組合員番号・用件」
をご記入の上、FAXをお送りください。

担当者が折り返し、ご連絡させていただきます。

なお、当日の対応ができない場合があります。

<変更対応>

三井住友海上カスタマーセンター「契約内容変更デスク」

電 話 0120-271-889

受付時間 月～金 9:00～19:00

土日祝 9:00～17:00

<新規対応>

三井住友海上カスタマーセンター「新規サポートデスク」

電 話 0120-189-282

受付時間 月～金 9:00～19:00

土曜日 9:00～17:00 日祝は休業

F A X 0120-188-985

<裏面に続く>

2. 医療共済マイガード

<各種問合せ>

株式会社 郵愛 医療共済サービス係

電 話 0120-221-220

受付時間 月～金 9:00～17:00 土日祝は休業

お問い合わせの状況により、電話が繋がりにくい場合があります。

F A X 0120-221-905

※適宜の用紙に「マイガード・氏名・生年月日・電話番号・組合員番号・

用件」をご記入の上、FAXをお送りください。

担当者が折り返し、ご連絡させていただきます。

なお、当日の対応ができない場合があります。

3. がん保険（アフラック保険関連）

がん保険、医療保険EVERシリーズをふくみます。

<各種問合せ>

株式会社 郵愛 アフラックサービス課

電 話 0120-025-915

受付時間 月～金 9:00～17:00 土日祝は休業

お問い合わせの状況により、電話が繋がりにくい場合があります。

F A X 0120-221-905

※適宜の用紙に「アフラック・氏名・生年月日・電話番号・組合員番号・

用件」をご記入の上、FAXをお送りください。

担当者が折り返し、ご連絡させていただきます。

なお、当日の対応ができない場合があります。

あわせて、郵愛のホームページもご確認ください。

原則、上記の対応が今後の基本対応となります。

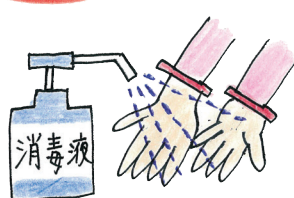
感染拡大状況により、業務運営等に変更がある場合は改めてホームページ等でご案内します。



手洗い



消毒



マスク

