

## CONTENTS

## 特集●身近に迫る労働力不足

- 2 高水準な求人倍率  
編集部
- 4 物流企業を覆う労働力不足の深刻さ  
野村総合研究所 上級コンサルタント 森川 健
- 12 保育・介護サービスの質と量の確保に向けた  
人材確保の重要性  
連合 生活福祉局長 伊藤 彰久
- 20 インダストリー 4.0、IoT、AI と労働組合  
独立行政法人 労働政策研究・研修機構 主任調査員／  
中央大学 法学部兼任講師 山崎 憲
- 28 郵便局の競争戦略としてのコンビニエンスストア **前編**  
東海大学 観光学部 教授 立原 繁
- 36 日本郵政グループ 2017 年 3 月期 決算分析  
公認会計士・税理士／多摩大学 経営情報学部 准教授 清松 敏雄
- 46 老後保障の在り方を考える  
～ 老後にどのように備えればよいのか ～  
静岡県立大学 経営情報学部 准教授 上野 雄史
- 54 **コラム** 稻荷町歳時記〈11〉JP 総合研究所 所長 長塚 義治
- 55 データ・ダイジェスト
- 56 編集後記