



株式会社 郵愛

〒151-8502
渋谷区千駄ヶ谷1-20-6
FAX (0120) 779-783

TEL (0120) 025-315 (自動車保険)
(0120) 025-375 (総合保険)
(0120) 025-915 (がん保険)
(0120) 221-220 (医療共済)

「緊急事態宣言」発令中の 弊社の業務運営変更期間の延長について

平素より弊社業務に関し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「緊急事態宣言」が延長されましたので、東京都内にある(株)郵愛の業務内容を下記の通りとさせていただきます。

期間中は引続き、最少人数での対応のため、電話は繋がりません。

つきましては各保険商品の契約や事故・病気による保険金・共済金請求にかかる連絡または契約保全に関する問い合わせについては下記連絡先へのご連絡をお願いします。

各種制限、要請等が解除され、業務が正常に行えるまでの期間、ご不便をお掛けしますが感染症拡大防止を図るための対応としてご理解賜りますようお願いいたします。

1. 自動車保険

〈継続対応〉

株式会社 郵愛 自動車保険サービス課
緊急事態宣言期間中、郵愛の業務は到着した継続書類の対応のみとなります。
最少人数での対応のため、電話は繋がりません。

〈変更対応〉

三井住友海上カスタマーセンター「契約内容変更デスク」
電 話 0120-271-889

受付時間 月～金 9:00～17:00 土日祝は休業

〈新規対応〉

「緊急事態宣言発令」等期間中、新規引受けは原則行いません。

〈事故受付〉

三井住友海上 事故受付センター

電 話 0120-258-365

受付時間 24時間365日受付

〈故障受付〉

三井住友海上 おクルマQQ隊

電 話 0120-096-991

受付時間 24時間365日受付

2. 医療共済マイガード

〈共済金給付請求〉

株式会社 郵愛 医療共済サービス係

F A X 0120-221-905

受付時間 24時間 (緊急事態宣言等発令期間中)

※適宜用紙にマイガードとご記入のうえ、「氏名・生年月日・電話番号・組合員番号・用件」をご記入のうえ、FAXをお送りください。

担当者が折り返し、ご連絡させていただきます。

当日の対応ができない場合があります。土日祝は休業

【FAXができない場合】

東京海上日動安心110番・事故受付センター

電 話 0120-119-110

受付時間 24時間365日 へお電話をください。

その際は「医療共済マイガードの加入者であること。氏名・生年月日・電話番号・組合員番号・用件」をオペレータにお伝えください。

〈新規対応〉

申込書は現状通り郵愛へ送付。

〈解約対応〉

〈共済金給付請求〉と同様の対応をお願いします。

〈裏面に続く〉

3. がん保険（アフラック関連）

がん保険、医療保険EVERシリーズをふくみます。

〈各種問合せ・解約〉

- ① 株式会社郵愛のホームページより、
「JP労組のがん保険」⇒「ご相談・お問い合わせ」⇒お問い合わせフォーム
- ② FAX 0120-779-783（株式会社 郵愛 アフラックサービス課）
受付時間 24時間（緊急事態宣言発令期間中）

※適宜用紙に、アフラックとご記入のうえ、「氏名・生年月日・電話番号・用件」をご記入のうえ、FAXをお送りください。

折り返し連絡ご希望の場合は、担当者よりご連絡させていただきます（ご希望の日時に添えない場合もあります。土日祝は休業）。

【FAXができない場合】

〈各種問合せ・解約〉

アフラックコールセンター

電話 0120-555-595

受付時間 月～金 9:00～18:00

土 9:00～17:00 日祝は休業

〈保険金・給付金請求のご請求〉

電話 0120-555-877

受付時間 月～金 9:00～17:00 土日祝は休業

〈新規対応〉

申込書は現状通り郵愛へ送付。

人との接触を8割減らす、10のポイント

緊急事態宣言の中、誰もが感染するリスク、誰でも感染させるリスクがあります。
新型コロナウイルス感染症から、あなたと身近な人の命を守るよう、日常生活を見直してみましょう。

| | | |
|---|--|--|
| <p>1 ビデオ通話で オンライン 帰省</p>  | <p>2 スーパーは1人 または少人数で すいている時間に</p>  | <p>3 ジョギングは 少人数で 公園はすいた時間、 場所を選ぶ</p>  |
| <p>4 待てる買い物は 通販で</p>  | <p>5 飲み会は オンラインで</p>  | <p>6 診療は遠隔診療 定期受診は間隔を調整</p>  |
| <p>7 筋トレやヨガは 自宅で動画を活用</p>  | <p>8 飲食は 持ち帰り、 宅配も</p>  | <p>9 仕事は在宅勤務 通勤は医療・インフラ 物流など社会機能維持 のために</p>  |
| <p>10 会話は マスクをつけて</p>  | <p>3つの密を避けましょう</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 換気の悪い密閉空間 2. 多数が集まる密集場所 3. 間近で会話や発声をする密接場面 <p>手洗い・咳エチケット・換気や、健康管理も、同様に重要です。</p> | |

厚生労働省HPより

おめでとうございます

郵愛だより4月号で実施しました「こどもの日プレゼント」に多数のご応募ありがとうございます。厳正なる抽選の結果、A、B賞の当選者は以下の方となりました。おめでとうございます。その他の商品は発送をもってかえさせていただきます。

- A賞 ニンテンドースイッチライト 櫻井 真幸 様 本間 忠晴 様
- B賞 カラフルキッズトイビデオカメラ 飯田 美幸 様 池永 紀美子 様 田窪 一城 様

